

01

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO



EL USUARIO

¿En quién estoy pensando como usuario? (Nómbralo)

¿Cómo es el usuario? (Describe al menos cinco características relevantes del usuario)

¿Qué problema existe hoy día? (necesidad insatisfecha del usuario)

LA NECESIDAD

Descríbela

Dibújala

¿Qué tan GRANDE O RELEVANTE es la necesidad insatisfecha? (usar valores si se tienen)

01

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO



¿Qué hemos visto en el mercado que pueda concebirse como una solución a la necesidad insatisfecha? Diligencia esta herramienta cuántas veces necesites

Revisión Actual	Solución 1	Solución 2
¿Quién la ofrece?		
¿Cómo funciona?		
¿Qué fortaleza tiene?		
¿Qué debilidad tiene?		

¿Cuáles paradigmas existen por parte de usuarios – clientes y que puedan influir sobre la innovación en la que se esté pensando?

¿Qué valorarían los usuarios tener?






A partir de lo que hemos revisado, ¿qué podríamos ofrecer para marcar una diferencia con lo que hoy existe?

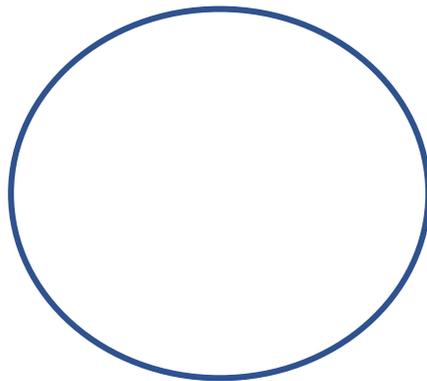
Característica	Compendio representativas actuales	Futuras potenciales	Nivel diferencial
¿Quién la ofrece?			
¿Cómo funciona?			
¿Qué fortaleza tiene?			
¿Qué debilidad tiene?			

03 MAPA DE ATRIBUTOS

Identifica en el centro un nombre para la solución que estás imaginando. A continuación, empieza a escribir en el espacio en blanco de la hoja los diferentes atributos; no tiene que ser una lista, puedes hacerlo en cualquier parte de la hoja. Lee los atributos que has escrito y haz una circunferencia con línea punteada para aquellos que consideras son atributos complementarios, o sea aquellos que son lujos a la solución y no resuelven necesariamente la problemática que tiene el usuario, y en línea continua, haz una circunferencia a aquellos que consideras que son atributos fundamentales, es decir, que atacan directamente la problemática identificada. Luego conecta los atributos entre sí, si tienen relación o con el centro que es el nombre que has puesto a la idea de solución.

Atributos fundamentales

Atributos complementarios



04 DISEÑO DE ALTERNATIVAS



¿Qué alternativas podríamos tener para cumplir con los atributos fundamentales?

ATRIBUTO	OPCIÓN 1	OPCIÓN 2	OPCIÓN 3	OPCIÓN 4

¿Qué alternativas podríamos tener para cumplir con los atributos complementarios?

ATRIBUTO	OPCIÓN 1	OPCIÓN 2	OPCIÓN 3	OPCIÓN 4

05

VISUALIZACIÓN DE ALTERNATIVAS



Dibuja la alternativa

A -

Describe la alternativa

Evaluemos las alternativas con criterios

No.	Estos son los criterios a utilizar	¿Se ajusta a la necesidad?	¿Es fácil de validar?	¿Tengo conocimiento soporte?	Comparativamente...¿Es económico?	¿Es realizable en el tiempo previsto?	TOTAL
1							
2							
3							
4							
5							

Introducir el nombre de las alternativas

Calificar de 1 a 5 cada alternativa

Obtener valor por alternativa (Sumando)

Alternativa seleccionada

No.	ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
1		
2		
3		
4		
5		

¿Cómo creemos que va a funcionar? (Imagina al usuario con la solución y describe cómo sería el funcionamiento de ésta. Descripción con texto)

¿Cómo creemos que se vería nuestra solución? (Por favor, dibújala y resalta los componentes que creas claves en su constitución o funcionamiento)



08

REQUERIMIENTOS PARA DETALLE

Por favor, dibuja un diagrama de flujo para desarrollar el prototipo



REQUERIMIENTOS PARA DETALLE

A partir del diagrama planteado, expresa requerimientos

ACT	REQUERIMIENTO	TIEMPO	RESPONSABLES	RECURSOS	CRITERIOS DE CALIDAD Y VERIFICACIÓN

ATRIBUTO	CUAL ES EL INDICADOR DE ÉXITO ?	COMO MEDIRÍA?	CON QUIÉN?	CUANTAS PRUEBAS HARÍA?

¿Qué acciones tomaría para validar el prototipo?

Resultados Validación



EMPRESA: _____

PROTOTIPO: _____

ATRIBUTO : _____

Prueba No.	Encargado / Evaluador	Resultado (Medición)	Acepta (S/N)	Observaciones
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				