

Universidad del Cauca
Departamento de Telemática

Cátedra Universidad-Empresa
“Oportunidades y retos para las empresas TIC en el Cauca”

Sesión 2: Presentación de Ayté

Octubre 13 de 2023.

Coordinador: Juan Carlos Corrales.

Memoria: Wilfred Fabián Rivera.



Agenda

- Presentación de la cátedra, Ing. Alvaro Rendón, Proyecto ECoS-CTei.
- Presentación de Ayté. César Andrés Ocampo, Gerente de Desarrollo de Negocios, y Nicolás Cerón, Gerente Técnico.
- Preguntas y comentarios de los asistentes.
- Conclusiones y cierre.

La presentación de Ayté se encuentra disponible en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/file/d/1E4NZzvvcl1JDPQwX7e5XxDjVM09UUu_v/view

Desarrollo de la sesión

El ingeniero Álvaro Rendón inicia con la descripción de la cátedra y da el saludo de bienvenida desde el proyecto ECoS-CTei y el seminario de investigación del programa de Doctorado en Ingeniería Telemática.

Cesar Ocampo inicia con la descripción de la empresa, el relato de su historia y el análisis de sus programas, la empresa expone sus 3 líneas de servicios: i) Desarrollo de Aplicaciones Serverless, ii) Consultoría en Cloud y DevOps, iii) Soluciones de ITSM y ESM.

La empresa describe su iniciativa “Fábrica de oportunidades”, que busca integrar jóvenes a la industria de las soluciones de información para apoyarles en la construcción de conocimientos y habilidades de desarrollo y data. Una vez culminada la etapa inicial de entrenamiento, estos jóvenes tienen la oportunidad de integrarse a una de las células de trabajo y crecer dentro de la organización, o en otra si así lo desean.

Cifras en la empresa

El equipo de la empresa lo constituyen 60 personas, de los cuales 19 trabajan desde Popayán, 32% del equipo de trabajo son mujeres.

18 personas son egresadas de la Universidad del Cauca.

Soluciones de la empresa

- *Enterprise Service Management (ESM)*: traslada las buenas prácticas y sistemas de información que se aplican en la Gestión de Servicios de IT a otras áreas de negocio como Mantenimiento, Logística, Recursos Humanos, Jurídica, etc. Así, se optimizan operaciones y servicios.
- *Productos digitales y aplicaciones*: Consiste en la digitalización, automatización y sistematización de procesos de negocio para elevar la competitividad de clientes en el mercado gracias a la innovación con producto Células ágiles.
- *Células ágiles*: Desarrollan proyectos críticos para terceros. Emplean metodologías ágiles para acelerar el time-to-market, con el equipo de desarrollo externo correcto para las necesidades digitales de terceros.
- *Consultoría en Cloud y DevOps AWS*: Aumentan las capacidades de terceros para mejorar el desempeño, la seguridad y la escalabilidad de sus aplicaciones, cuidando siempre los costos de operación.
- *Gestión de servicios e infraestructura de TI*: Se acompaña a los clientes a cumplir con todos los requerimientos regulatorios necesarios y a migrar de una solución costosa a una mesa de servicios que permite crecer a costos atractivos. La apropiación de Ayté de los marcos de referencia requeridos como ITIL, garantiza que las tecnologías se ajustan a las necesidades reales de los clientes.

Conclusiones

Después de la presentación de los socios de Ayté, y las preguntas y comentarios de los asistentes, se sustentan las siguientes conclusiones

1. La empresa apuesta por una estrategia de formación de talento humano e incorporación de talento humano con capacidades técnicas. El programa Fábrica de oportunidades como estrategia de educación y primer empleo no solo evidencia el compromiso social de Ayté sino que apuesta por la formación y empleabilidad de los jóvenes.
2. La empresa se caracteriza por su sólida cultura organizacional y ambiente de trabajo saludable, lo que la constituye como un referente en empresas de tecnología.
3. En los planes de internacionalización y crecimiento, se hace necesario abordar problemáticas y debilidades en áreas como costos corporativos, capacidades gerenciales y aspectos

tributarios. La empresa ha aprendido de estos temas sobre la marcha asumiendo los costos de la curva de aprendizaje en materia gerencial.

4. Se destaca el rol activo para la construcción de capital relacional y aliados interempresariales; Ayté es una empresa que destina recursos para el desarrollo de trabajos conjuntos y está abierta a nuevas posibilidades colaborativas.
5. Desde inicio del año 2023 se han planteado un nuevo reto: el área de innovación en la empresa; que además de planear la organización a futuro abre nuevas líneas de trabajo conjunto con el Departamento de Telemática de la Universidad.

Registro fotográfico de la sesión

